



Утверждаю:

Директор МКУ СО «СРЦ для несовершеннолетних  
Металлургического района» г. Челябинска

А. А. Дорохова

27.03. 2019 г.

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУ СО «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Рассмотреть возможность обеспечения доступности записи на получение услуги	На официальном сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная» имеется возможность подачи в	Реализуется с 2017 года	Секретарь Малькова Любовь Ильинична		

на официальном сайте организации	электронной форме заявления на получение социальных услуг	(	(		
----------------------------------	---	---	---	--	--

2. Комфортность условия предоставления услуг

Недостатков выявлено	не	-	-	-	-
----------------------	----	---	---	---	---

3. Доступность услуг для инвалидов

Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел – колясок	2020 год	Заместитель директора по АХР Кочурова Надежда Петровна		
Рассмотреть возможность обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	С целью создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья учреждением заключены соглашения о сотрудничестве с ЧРОООИ «Всероссийское общество глухих», с МБОУ «Школа-интернат № 10»	С 2018 по 2023 гг.	Заместитель директора по АХР Кочурова Надежда Петровна		

знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-